



GUIA REGIONAL DE SERVIÇOS E DIREITOS DA PESSOA IDOSA DO GRANDE ABC.

Consórcio
Intermunicipal
Grande ABC

Grupo Temático
Pessoa Idosa
2016

**Consórcio
Intermunicipal
Grande ABC**



ASSEMBLEIA GERAL DE PREFEITOS

Luiz Marinho

Presidente do Consórcio Intermunicipal Grande ABC
Prefeito de São Bernardo do Campo

Lauro Michels

Vice-presidente do Consórcio Intermunicipal Grande ABC
Prefeito de Diadema

Carlos Grana

Prefeito de Santo André

Paulo Pinheiro

Prefeito de São Caetano do Sul

Donisete Braga

Prefeito de Mauá

Saulo Benevides

Prefeito de Ribeirão Pires

Gabriel Maranhão

Prefeito de Rio Grande da Serra

VICE-PREFEITOS

Frank Aguiar

São Bernardo do Campo

Silvana Guarnieri

Diadema

Oswana Fameli

Santo André

Lucia Dal'Mas

São Caetano do Sul

Leonice Moura

Ribeirão Pires

Marilza Silva

Rio Grande da Serra

SECRETARIA EXECUTIVA DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL GRANDE ABC

Luis Paulo Bresciani

Secretário Executivo

Hamilton Lacerda

Diretor de Programas e Projetos

Carlos Eduardo Alves da Silva

Diretor Administrativo e Financeiro

Leandro Piccino

Diretor Jurídico

GRUPO DE TRABALHO DIREITOS HUMANOS

Santo André – Maria Ferreira de Souza e Márcia Mazieiro

São Bernardo do Campo – Luzia Arlete Góis Bento e Rosimar Dias Machado

São Caetano do Sul – Cintia Aparecida Visentainer Gil

Diadema – Maria Cristina de Oliveira e Gislene Santos Hazarmaveth Bilda

Mauá – Norma Isolda Cubillos Patino e Lamartine Dourado Cavalcanti

Ribeirão Pires – Raphael Lopes de Souza e Clayton S. Santos

Rio Grande da Serra – Cleide Alves de Medeiros e Viviane Aparecida Possidônio

Consórcio Intermunicipal Grande ABC – Maria Gracely Batista Marques

GRUPO TEMÁTICO PESSOA IDOSA

Santo André – Patrícia Batista de Oliveira Pellim e Fabiana Nepomuceno

São Bernardo do Campo – Luzia Arlete Góis Bento e Carmen Celia Loverbeck

São Caetano do Sul – Felipe Souza Peito Silva Borges e Tiago Nascimento Ordóñez

Diadema – Neusa Miranda e Jurandir de Sousa

Mauá – Solange Aparecida Zilli e Lusía Conceição Sant'ana

Ribeirão Pires – Clayton S. Santos e Edglay de Souza André

Rio Grande da Serra – Stella Aparecida Ribeiro e Fabiane dos Santos Pereira

Consórcio Intermunicipal Grande ABC – Maria Gracely Batista Marques

ORGANIZAÇÃO

Felipe Souza Peito Silva Borges, Tiago Nascimento Ordóñez,
Stella Aparecida Ribeiro

REVISÃO E EDIÇÃO

Assessoria de Comunicação do Consórcio Intermunicipal Grande ABC

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL GRANDE ABC

Av. Ramiro Colleoni, 5, Centro, Santo André, SP

CEP: 09040-160 - Telefone: (11) 4435-3555

www.consorcioabc.sp.gov.br

www.facebook.com/consorcioabc

www.twitter.com/consorcioabc

APRESENTAÇÃO



“(…) Olhemos, portanto, para as pessoas idosas como nós seremos no futuro. Reconheçamos que as pessoas idosas são únicas, com necessidades, talentos e capacidades individuais, e não um grupo homogêneo por causa da idade”.

Kofi Annan, ex-secretário-geral da ONU

O Consórcio Intermunicipal Grande ABC, por meio do Grupo Temático Pessoa Idosa, lança o Guia Regional de Serviços e Direitos da Pessoa Idosa. A produção deste material reforça o compromisso do poder público com as demandas e questões relacionadas às pessoas idosas e assume que não basta viver mais; é preciso viver bem.

O Guia Regional de Serviços e Direitos da Pessoa Idosa do Grande ABC representa um passo importante no fortalecimento e consolidação das políticas públicas e estratégias regionais de atenção à pessoa idosa.

Este documento tem o objetivo de disponibilizar informações que contribuam para a efetivação dos direitos das pessoas idosas e para a ampliação do acesso aos programas sociais e serviços de saúde, educação e lazer, dos municípios do Grande ABC. Assim, serão divulgados os direitos e os órgãos que contribuirão para que sejam efetivados.



*Grupo de Trabalho Direitos Humanos
Grupo Temático Pessoa Idosa*

INTRODUÇÃO

Segundo o Estatuto do Idoso, é considerada idosa a pessoa com idade igual ou superior a sessenta anos.

O crescente envelhecimento populacional é uma das maiores conquistas e tendências do século XXI. Na região do Grande ABC, essa realidade já pode ser observada nas ruas e nos dados demográficos:

Número total de pessoas com 60 anos ou mais na Região do Grande ABC

<i>Município</i>	<i>% de Idosos</i>	<i>Nº de Idosos</i>
Santo André	15,86%	109.027
São Bernardo do Campo	12,91%	102.671
São Caetano do Sul	21,19%	31.934
Diadema	9,99%	39.731
Mauá	10,63%	47.191
Ribeirão Pires	14,02%	16.385
Rio Grande da Serra	10,02%	4.762

Fonte: Fundação Seade (2016)

Frente a esse cenário desafiador, torna-se necessário despertar a solidariedade intergeracional e unir esforços. Afinal, as demandas da população que envelhece, tanto de forma saudável quanto de forma vulnerável, impactam na dinâmica social, seja nas famílias que cuidam de seus idosos, nos serviços públicos que atendem as demandas de saúde, lazer e participação, como também na iniciativa privada que desenvolve produtos e opções exclusivas para esse público.

A população idosa é diversa em necessidades, preferências e habilidades, sendo assim, é papel de toda sociedade combater mitos e estereótipos que limitam oportunidades gratificantes e experiências plenas nesta etapa da vida.

O Grupo Temático Pessoa Idosa compreende, nessa perspectiva, ser imprescindível informar e publicizar serviços e leis, a fim de que a população idosa se empodere dos conceitos e direitos necessários para fomentarem sua autonomia e qualidade de vida.

ENVELHECIMENTO E VELHICE

O **envelhecimento** é inerente a todos os seres vivos, sendo um processo contínuo que se inicia na fecundação e termina com a morte. Sendo assim, compreendê-lo é reconhecer que as condições para um envelhecimento ativo e saudável dependem de oportunidades de acesso a políticas públicas e hábitos saudáveis experimentados desde a infância.

A **velhice** é uma fase da vida humana e, como qualquer outra etapa, é essencialmente composta por perdas e ganhos. Para algumas pessoas, ela pode representar um momento de aprendizado e lazer, permitindo-lhes experimentar uma vida plena e feliz. Para outras, a dependência, a exclusão social, a desinformação e a dificuldade de acesso aos serviços de saúde, cultura, educação e lazer podem resultar em experiências negativas.

ENVELHECIMENTO: PROCESSO QUE SE INICIA NA CONCEPÇÃO E VAI ATÉ A MORTE.

VELHICE: UMA DAS FASES DA VIDA (CICLO VITAL).

VELHICE SAUDÁVEL E VIDA ATIVA

Alimentação saudável, prática regular de atividades físicas e um círculo ativo de amizades são medidas importantes que ajudam a prevenir e controlar doenças. Além do corpo, é preciso também cuidar da mente, mantendo-a ativa com novos aprendizados, desafios, sonhos e projetos a realizar.

Comprometer-se consigo mesmo desde cedo, mantendo hábitos saudáveis, minimiza os efeitos do tempo e as perdas funcionais. Para isso, o acesso aos serviços de saúde, educação, cultura, esporte e lazer é fundamental para um envelhecimento saudável.

CONQUISTAS

PREVISTAS NO ESTATUTO DO IDOSO (LEI Nº 10.741) E LEI ORGÂNICA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL (LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993)

- A)** Atendimento preferencial, imediato e individualizado em órgãos públicos e privados (repartições públicas, bancos, teatros, cinema, supermercados, rodoviárias, entre outros);
- B)** Fornecimento gratuito, pelo poder público, de medicamentos, especialmente aqueles de uso continuado;
- C)** Desconto de, pelo menos, 50% nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer;
- D)** Benefício de Prestação Continuada (BPC), no valor de um salário mínimo, àqueles que não possuam meios para prover sua subsistência, nem a tenham provida por sua família;
- E)** Gratuidade no transporte público urbano a partir dos 65 anos de idade - em algumas cidades a gratuidade é concedida a partir dos 60 anos;
- F)** Reserva de 5% das vagas nos estacionamentos públicos e privados, posicionadas de forma a garantir a melhor comodidade;
- G)** Reserva de 3% das unidades residenciais, dos programas habitacionais públicos ou subsidiados com recurso público, para atendimento às pessoas idosas.

LEGISLAÇÃO

A PESSOA IDOSA ENCONTRA AMPLA PROTEÇÃO DE DIREITOS NA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA:

Constituição Federal Brasileira de 1988

Lei 8.842/94 - dispõe sobre a Política Nacional do Idoso e cria o Conselho Nacional do Idoso

Lei 8.742/93, art. 20 – Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS)

CÓDIGO CIVIL

Código Penal Brasileiro

Lei Nº 10.741 de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso

O Estatuto do Idoso é uma grande conquista das políticas públicas, pois regula e assegura os direitos das pessoas idosas, bem como fomenta a sua implementação.

“É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do **direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária**”.

Estatuto do Idoso

No diagrama abaixo, encontre os direitos da pessoa idosa destacados no texto.

C D I G N I D A D E S M F L A
G M P S A C U L T U R A U D A
Ç R E K D A Í P L A Z E R A M O
Ç D Â B E N B I U T S C I A L
B U M C P C R B E T P G T Y A
G C O A R J G E Q K E O I B T
L A U Ç O G Ã R Ç A I H C E R
T Ç A É G E A D R U T H L R A
R ã D Z R C A A U N O E J I B
E O H R A I E D P Ç Ã G O M A
D E S P O R T E L O E N U B L
C A E T A Y U H O N P Ç D A H
J C I D A D A N I A D R A U O

VIOLÊNCIAS

1. PSICOLÓGICA: qualquer forma de menosprezo, desprezo, preconceito e discriminação, incluindo agressões verbais ou gestuais, com o objetivo de aterrorizar, humilhar, restringir a liberdade ou isolar a pessoa idosa do convívio social;

2. NEGLIGÊNCIA/ABANDONO: negligência é a omissão por familiares ou instituições responsáveis pelos cuidados básicos para o desenvolvimento físico, emocional e social do idoso, tais como privação de medicamentos, descuido com a higiene e saúde, ausência de proteção contra o frio e o calor. O abandono é uma forma extrema de negligência;

3. SEXUAL: qualquer ação na qual uma pessoa, fazendo uso de poder, força física, intimidação ou influência psicológica, obriga outra pessoa, de qualquer sexo, a ter, presenciar ou participar, de alguma maneira, de interação sexual contra a sua vontade;

4. ECONÔMICO-FINANCEIRA E PATRIMONIAL: consistem no usufruto impróprio, ilegal ou não consentido dos bens, recursos financeiros e patrimoniais dos idosos;

5. AUTONEGLIGÊNCIA: recusa de prover a si mesma os cuidados básicos necessários à sua saúde. Nesse caso, não se trata de terceiros que provocam a violência, mas sim a própria pessoa;

6. FÍSICA: é todo ato violento com uso da força física de forma intencional, não acidental, praticada com o objetivo de ferir ou lesar uma pessoa, deixando ou não marcas evidentes em seu corpo e, muitas vezes, provocando a morte. Manifesta-se por meio de empurrões, beliscões, tapas, socos ou pelo uso de armas.



PROTEÇÃO À PESSOA IDOSA

DEFENSORIA PÚBLICA, OAB/UNIVERSIDADES

Prestam assistência jurídica gratuita às pessoas vulneráveis e podem ser procuradas quando o(a) cidadão(ã) necessitar de orientação ou quando sofrer resistência ao atendimento de seus direitos.

CONSELHO DO IDOSO

Órgão autônomo, deliberativo, consultivo, normativo, controlador e fiscalizador das ações voltadas à política de atendimento e defesa da pessoa idosa nos municípios.

DISQUE DIREITOS HUMANOS — DISQUE 100

Recebe denúncias de casos de violência e maus-tratos contra a pessoa idosa de forma anônima. Para isso, basta ligar para o Disque Direitos Humanos (Disque 100).

MINISTÉRIO PÚBLICO

Adota medidas para proteção da pessoa idosa quando identifica situações de risco.

DELEGACIA DO IDOSO

Para denunciar casos de violência e maus-tratos contra a pessoa idosa de forma presencial. O serviço é destinado ao atendimento, auxílio e orientação de idosos(as), além do recebimento de denúncias de crimes cometidos contra os(as) mesmos(as).

PROCON

O órgão atende reclamações que vão desde uma mercadoria defeituosa, até o recebimento de cobranças abusivas.

ACESSO À JUSTIÇA



De acordo com o Estatuto do Idoso, a pessoa idosa tem prioridade na tramitação de processos judiciais de que seja parte interessada, assim como deve ter preferência nos julgamentos e em outros procedimentos legais.

**NÃO SE OMITA.
DENÚNCIE A VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA!**

A violência contra a pessoa idosa é crime, devendo ser evitada e combatida. Para isso, faz-se necessário identificar e compreender esse fenômeno.

A FAMÍLIA É UMA DAS INSTITUIÇÕES NECESSÁRIAS PARA O BEM-ESTAR SOCIAL DE TODAS AS PESSOAS.

AGORA, DESCUBRA QUAIS OS ERROS ABAIXO:



VOCÊ SABE O QUE É “ILPI”?

Antigamente conhecidas como asilos, as Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI) são organizações governamentais ou não, de caráter residencial, destinada ao domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, devendo prover um ambiente em condição de liberdade, dignidade e cidadania.

SAÚDE

O Artigo 15, parágrafo 3º do Estatuto assegura atenção integral à saúde do idoso por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Estabelece o acesso universal e igualitário aos serviços de prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo atenção especial às doenças que mais afetam as pessoas idosas.

Garante, também, o atendimento ambulatorial especializado em unidades geriátricas de referência, atendimento domiciliar, distribuição gratuita de medicamentos de uso continuado, próteses, órteses e outros recursos relacionados ao tratamento de doenças.

“É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade”

Denúncias e consultas sobre planos de saúde

Disque Saúde (Ouvidoria Geral do SUS) - **Telefone: 136**

Disque Medicamentos do Ministério da Saúde - **Telefone: 0800 644 0644**

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) - **Telefone: 800-7019656.**

EDUCAÇÃO E CULTURA

O Estatuto do Idoso garante que o poder público deve apoiar a criação de universidades da terceira idade e incentivar a publicação de livros e periódicos com letras que facilitem a leitura. Os cursos destinados à pessoa idosa deverão ter currículo, metodologia e material didático adequado com conteúdo que trate sobre técnicas de comunicação, computação e outros avanços tecnológicos.

PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

É proibida a discriminação e a fixação de limite máximo de idade para admissão em qualquer trabalho ou emprego, segundo o Estatuto. O objetivo da medida é ampliar as oportunidades profissionais, inclusive nos serviços públicos. O Estatuto do Idoso estabelece, ainda, que o Poder Público deve criar programas de incentivo para que as empresas privadas empreguem pessoas com mais de 60 anos e para a preparação à aposentadoria.

ESPORTE E LAZER

O Estatuto garante benefícios nas atividades de esporte e lazer, bem como fomenta que os meios de comunicação mantenham espaços ou horários voltados às pessoas idosas visando informar sobre o processo de envelhecimento.

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Viver com tranquilidade e segurança é o desejo de todos os trabalhadores. No Brasil, isso é atribuição da previdência social, direito reafirmado no Estatuto do Idoso e que tem entre seus principais beneficiados o público idoso.

A Previdência Social consiste em um conjunto de benefícios que costuma ser garantido por meio de uma contribuição mensal feita pelo participante. O seguro social tem a finalidade de proporcionar uma renda mensal e contribuir para a manutenção de recursos quando o contribuinte perder o vínculo empregatício com qualquer empresa. Para ter acesso aos benefícios, o cidadão(ã) deve estar vinculado ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e começar a sua contribuição o quanto antes.

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

De acordo com o Estatuto do Idoso, a assistência social aos idosos deve ser prestada de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Constituição Federal Brasileira, Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), na Política Nacional do Idoso, no próprio Estatuto, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes. Segundo a LOAS, a partir dos 65 (sessenta e cinco) anos, as pessoas que não possuem meios para prover sua subsistência, nem a tenham provida por sua família, são asseguradas do Benefício de Prestação Continuada (BPC) no valor de 1 (um) salário-mínimo.

TRANSPORTE

Às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos é assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos. Contudo, muitos municípios da região do ABC estendem a gratuidade para as pessoas com 60 anos ou mais.

Para ter acesso à gratuidade, basta apresentar qualquer documento oficial com foto e data de nascimento.

No sistema de **transporte coletivo intermunicipal**, de acordo com a Lei 15.179/2013, são reservadas duas (2) vagas gratuitas por veículo para pessoas com 60 anos ou mais.

“I - solicitar reserva de assento com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, contadas do horário previsto para a partida do veículo;

II - apresentar documento de identidade.”

Os veículos devem apresentar dois assentos devidamente identificados em local que permita fácil acesso para o embarque e desembarque.

No sistema de **transporte coletivo interestadual**, Artigo 40, do Estatuto do Idoso, as pessoas com **60 anos ou mais** possuem direito a:

“I - a 2 (duas) vagas gratuitas por ônibus, desde que comprove renda igual ou inferior a 2 (dois) salários-mínimos;

II - desconto de 50% (cinquenta por cento), no mínimo, no valor das passagens, para os idosos que comprovem renda igual ou inferior a 2 (dois) salários-mínimos”.

Em caso de dúvida e/ou reclamação, contate:

Agência Nacional de Transporte Terrestre

Telefone: 0800 610 300

Denúncias e consultas sobre o transporte interestadual

Agência de Transporte do Estado de São Paulo

Telefone: 0800 727 8377

Denúncias e consultas sobre o transporte intermunicipal





SANTO ANDRÉ

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal da Pessoa Idosa de Santo André

Praça IV Centenário, 01, Centro, 8º andar, sala 5 – (11) 4433-0325/4433-0328

Delegacia da Pessoa Idosa de Santo André

Rua Filinto de Almeida, 115, Vila Gilda – (11) 4225-6508

Ministério Público Estadual (Vara do Idoso de Santo André)

Praça IV Centenário, 3, 2º andar, Sala 220, Centro – (11) 4435-6816

Defensoria Pública do Estado – Unidade de Santo André

Rua Senador Fláquer, 922, – (11) 4432-1783 – Assistência Jurídica Gratuita

OAB – 38ª Subseção de Santo André

End.: Avenida Portugal, 233 – Telefone: (11) 4994-3040

Ouvidoria da Cidade de Santo André

End.: Rua Cesário Motta, 58, Centro – Telefone: (11) 4437-1150/0800-0191944
ouvidoria@santoandre.sp.gov.br

Procon

End.: Rua Arnaldo, 49 Vila Bastos – Telefone: (11) 3356-9200

Defesa Civil

End.: Rua José Lins do Rego, 170 – Vila Val Paraiso – Telefone: 199

Serviço Funerário: 24 horas

End.: Rua João Belletato, 111 – Centro - Telefone: (11) 4433-3544

DIREITOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Ouvidoria SUS - Escola da Saúde

End.: Rua Dr. Eduardo Nakamura, 14 (Praça do Carmo) – 3º andar
Telefone: (11) 4432-3098 ou 0800192300
ouvidoriasus@santoandre.sp.gov.br

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Secretaria de Cultura e Turismo

Telefone: (11) 4433-0728

EJA: Educação de Jovens e adultos

Telefone: (11) 4976-1733 / (11) 3356-8102

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Secretaria de Esporte e Lazer

Aulas de ginástica, “pé no parque”, exercícios ao ar livre, caminhadas e jogos para terceira idade etc.

Telefone: (11) 4433-0641 – Lazer: (11) 4433-0412/(11) 4433-0604

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS Santo André

End.: Rua Adolfo Bastos, 520 – Vila Bastos

Telefone: (11) 4433-9400

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRISA – Centro de Referência do Idoso

End.: Rua do Café, 32 – Bairro Jardim – CEP 09080-380

Telefone: (11) 4992-8132

CRAS Centro

End.: Rua Xavier de Toledo, 350 – Telefone: 4433-4550

CRAS (Céu Marek)

End.: Eng. Alfredo Heitzmann Jr., s/n – Telefone: 4971-6702

CRAS Vila Luzita

End.: Estrada do Pedroso, 236 – Telefone: 4455-8527

CRAS Recreio/Miami

End.: Rua Arara Azul, 1.705 – Telefone: 4457-9880

Alzira Franco

End.: Rua Amapola, S/N – Telefone: 4474-1928

CREAS

End.: Rua Carijós, 306 / 310 – Vila Alzira – Telefone: 4432-2182/4436-5030

DIREITOS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE

AESA – Associação Empresas dos Sistema de Transporte - Santo André

Cartão go Idoso – Melhor Idade – Acima de 60 anos

End: Av. Industrial, 600 – Conjunto IC – Bairro Jardim – Santo André

Tel: (011) 4435-5400

SÃO BERNARDO DO CAMPO

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal do Idoso de São Bernardo do Campo

End.: Av. Redenção, 271 Jardim do Mar/SBC – Telefone: (11) 2630.6700

Delegacia de Polícia De Proteção ao Idoso

End.: Rua Kara, 128 – Jardim do Mar – Telefone: (11) 4124-6991/4123-1360/4330-8132

Promotoria de Justiça Civil

End.: Rua 23 de Maio, 107 – Vila Tereza

Telefone: (11) 4122-4622

Defensoria Pública do Estado de São Paulo

End.: Avenida Barão de Mauá, 251 – Jardim Chácara Inglesa

Telefone: (11) 4332-9605/4332-9693

Rede Fácil – Central de Atendimento ao Cidadão

End.: Praça Samuel Sabatini, 50 – Centro / SBC

Telefone: (11) 2630-4655

Rede Fácil – Posto de Atendimento do Bairro Assunção

End.: Av. Robert Kennedy, 3.438 – Assunção / SBC – Telefone: (11) 4335-3290

Rede Fácil – Posto de Atendimento do Riacho Grande

End.: Av. Araguaia, 265 – Riacho Grande / SBC – Telefone: (11) 4354-9364/9617/9220

Rede Fácil – Posto de Atendimento do Alvarenga

End.: Estrada dos Alvarenga, 5815 – Bairro Alvarenga/ SBC

Telefone: (11) 2630-6290

DIREITOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Secretaria de Saúde

End.: Rua Luiz Ferreira da Silva, 172/174 – Parque São Diogo

Telefone: (11) 4336-7050

Pronto Socorro Central – SAMU 192

Serviço de Ambulância – End.: R. Secondo Modolin, 380 – Centro,

São Bernardo do Campo – Telefone: (11) 4128-7700

Corpo Bombeiros – 193

End.: Av. Kennedy, 67 – Jardim do Mar, – Telefone: (11) 4125-1234

End.: Rua Tiradentes, 1615 – Jardim Irajá, – Telefone: (11) 4335-2125

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Secretaria de Educação de São Bernardo do Campo

EJA (Educação para Adultos e Idosos) e MOVA (Movimento de Alfabetização)

End.: Av. Wallace Simonsen, 222 – B. Nova Petrópolis – Telefone: (11) 2630-5130

Faculdade Aberta da 3ª Idade – FATI

Cursos específicos para a 3ª idade em várias áreas

End.: Av. Indico, 66 – 9º andar – sala 01 – Jd.do Mar – Telefone: (11) 4122-2080

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Secretaria de Esporte

End.: Av. Kennedy, 1155 – Bairro Anchieta – Telefone: (11) 4126-5600

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

Instituto Nacional do Seguro Social - INSS

Endereço: Av. Newton Monteiro de Andrade, 81 – Vila Dusi,

São Bernardo do Campo – SP – Telefone: (11) 4121-5148

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRAS I

End.: Rua Tiradentes, 2460 – Telefone: (11) 4123-2044/ 4335-6982

CRAS II

End.: Rua João Batista Capitaneo, 160 – Jd. Esmeralda

Telefone: (11) 4109-9880 / 4332-4050

CRAS III

End.: Rua Ministro Nelson Hungria, 134 – Sítio Bom Jesus

Telefone: (11) 4367-2539/ 4121-5471

CRAS IV

End.: Rua Amazonas, 460 – Riacho Grande – Telefone: (11) 4354-8400/ 4354-0464

CRAS V

End.: Av. Redenção, 271 – Jardim do Mar – Telefone: (11) 2630-6660

Centro de Referência do Idoso

CRI (Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania – SEDESC)

End.: Av. Redenção, 271 – Jd do Mar – São Bernardo do Campo / SP

Telefone: (11) 2630-6630

DIREITOS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Central de Atendimento Cartão Legal

End.: Rua Marechal Deodoro, 769 – Centro

Telefones: 0800-7710191 ou 4335-0803

SÃO CAETANO DO SUL

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal do Idoso de São Caetano do Sul

End.: Avenida Goiás, 600 – 4º andar – Telefone: (11) 4224-4070

OAB – São Caetano do Sul

End.: R. Vitor Meireles, nº 66 – tel. 4238-8142 – Telefone: (11) 4238-8142

Universidade de São Caetano do Sul – Núcleo de Assistência Jurídica

Atendimento dos alunos do curso de Direito

End.: Av. Goiás, 3400 – Barcelona – Telefone: (11) 4239-3224

Plantão Jurídico de Assistência a Mulher, Adolescente e Idoso vítima de violência doméstica

End.: Av. Goiás, 288 (anexo à delegacia) – Telefone: (11) 4229-1201

DIREITOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Secretaria Municipal de Saúde de São Caetano do Sul

End.: Rua São Paulo, 1.840, 4.º andar – Telefone: (11) 4228-8800/(11) 4228-8000

Centro Odontológico Maria Robilota Torres

End.: Rua Lourdes, 525 – Bairro Nova Gerty

Telefone: (11) 4238-0077 e (11) 4238-3026

Centro de Atenção Psicossocial (Caps AD) Jordano Pedro Vincenzi

End.: Rua Santo Antônio, 117 – Bairro Centro – Telefone: (11) 4227-3503

Centro de Atenção Psicossocial Dr. Ruy Penteado (CAPS)

End.: Rua dos Castores, 60 – Bairro Mauá – Telefone: (11) 4224-5173

Unidade de Saúde Oftalmológica Dr. Jaime Tavares

End.: Rua Peri, 361, Bairro Santa Paula – Telefone: (11) 4226-2230

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Universidade Aberta da Terceira Idade

Cursos específicos para a 3ª idade em várias áreas

End.: Av. Goiás, 3.400 – Santo Antônio – Telefone: (11) 4239-3229/(11) 4232-5003

Centro Digital do Ensino Fundamental

Cursos de informática específicos para idosos

End.: Av. Goiás, 950 – Santo Antônio – Telefone: (11) 4226-1480/(11) 4224-5692

Escola Municipal de Idiomas Paulo Sergio Fiorotti

Cursos de idiomas (Francês, Alemão, Italiano, Inglês e Espanhol)

End.: R. Visc. de Inhaúma, 905 – Osvaldo Cruz – Telefone: (11) 4238-4921

Ensino de Jovens e Adultos – EJA São Caetano do Sul

Alfabetização, Ensino Fundamental e Médio

Telefone: (11) 4232-7199/(11) 4231-1821

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Secretaria Municipal de Esportes e Turismo

End.: Rua Oswaldo Cruz, 2010 – Santa Paula - Telefone: (11) 4228.2749.

Coordenadoria Municipal da Terceira Idade (COMTID)

Programa de Turismo Sociocultural para Idosos

End.: Rua Antônio Bento, 180 – Santa Paula – Telefone: (11) 4228-8957.

DIREITOS E SERVIÇOS DE PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

Secretaria Municipal de Inclusão e Assistência Social – SEAIS

Programa Experiência em Ação

End.: Rua Antônio Bento, 180 – Santa Paula – Telefone: (11) 4228-8900

Fundo Social de Solidariedade

Cursos de maquiagem, cabeleireiro, costura, gastronomia e outros

End.: Rua Antônio Bento, 140 – Santa Paula – Telefone: (11) 4228-8930

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS – São Caetano do Sul

End.: Av. Goiás, 260 – Telefone: 135

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretaria de Assistência e Inclusão Social

End.: Rua Antônio Bento, 180 – Santa Paula – Telefone: (11) 4228-8900

Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS

End.: Rua Engenheiro Armando Arruda Pereira, 1470 – São José

Telefone: (11) 4232-3751

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Fundação

End.: Rua Heloisa Pamplona, 316 – Fundação

Telefone: (11) 4229-2333

Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Gerty

End.: Rua Nelly Pellegrino, 930, – Nova Gerty

Telefone: (11) 4232-1900/(11) 4232-1894

DIREITOS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Secretaria de Mobilidade Urbana

End.: Avenida Conselheiro Antônio Prado, 250 – Centro

Telefone: (11) 4221-1321

DIADEMA

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal do Idoso de Diadema

End: Rua Oriente Monte, 201 – Jd. Do Parque – Diadema

Telefone: (11) 4053-8004

Delegacia de Proteção ao Idoso

Delegacia da Pessoa Idosa de Diadema

End: Avenida Santa Maria, 27 – Centro – Diadema – Telefone: (11) 4048-2826

Ministério Público

Vara do Idoso

End: Avenida 07 de Setembro, 460 – Centro - Diadema – Telefone: (11) 4054-2400

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Secretaria de Educação de Diadema

End: Rua Canadá, 26 – Jd. Das Nações – Diadema – Telefone: (11) 4072-7000

Secretaria de Cultura de Diadema

End: Avendia Alda, 255 – Centro - Diadema – Telefone: (11) 4072-9321

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Secretaria de Esportes

End: Rua Cariri, 195 – Piraporinha – Diadema – Telefone: (11) 4053-3570

DIREITOS E SERVIÇOS DE PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

Florestan Fernandes

Curso Cuidador do Idoso

End: Alameda da Saudade, 186 – Vila Conceição – Diadema

Telefone: (11) 4053-2600

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS Diadema

End: Avenida Antônio Piranga, 1138 – Centro – Diadema

Telefone: 135

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretaria de Assistência Social e Cidadania

End: Rua Almirante Barroso, 225 – Vila Alice – Diadema

Telefone: (11) 4057-7985

CRAS Leste

End: Rua Prudente de Moraes, 306 – Bairro Promissão – Diadema

Telefone: (11) 4069-8035

CRAS Centro/ Oeste

End: Avenida Lico Maia, 256 – Serraria – Diadema

Telefone: (11) 4048-1519

CRAS Sul

End: Avenida Nossa Senhora dos Navegantes, 1090 – Eldorado – Diadema

Telefone: (11) 4049-5400

CRAS Norte

End: Praça Celite, s/n – Campanário – Diadema

Telefone: (11) 4044-9263

CREAS

End: Rua das Turmalinas, 35 – Centro – Diadema

Telefone: (11) 4092-7090

DIREITOS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Secretaria de Transporte de Diadema

End: Avenida Dr. Ulisses Guimarães, 3399 – Vila Nogueira – Diadema

Telefone: (11) 4075-8000

MAUÁ

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal do Idoso

End.: Luiz Mariani, nº 96 – Vila Fausto Morelli – Mauá

Telefone: (11) 4512-1450/4512-7732

Promotoria de Justiça de Mauá

End.: Av.: João Ramalho, 131 – Vila Noêmia – Telefone:(11) 4555-5879

Defensoria Pública de Mauá

End.: Rua: General Osório, 412 – Centro – Mauá

Telefone: (11) 45133037/4513-1697

DIREITOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Secretaria Municipal de Saúde

End.: Av. Dr. Getúlio Vargas, 330 – Vila Guarani

Telefone:(11) 4547-6262/4547-6240

Ouvidoria SUS

End.: Getúlio Vargas,330 – Vila Guarani – Telefone: (11) 0800 760 9000

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Secretaria de Educação

End.: Rua Rio Branco, 183 – Vila Fausto Morelli

Telefone: (11) 4544-2133/45417646

EMEJA Clarice Lispector

End.: Rua Afonso Vasconcelos, 1621 – Vila Bocaina (Santa Lídia)

Telefone: (11) 45195424/45123216

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Secretaria de Cultura, Esporte e Lazer

End.: R. Benedito Augusto do Nascimento, 301 – Jd. Pilar

(próximo à avenida Portugal) – Telefone:(11) 45461024/45136350

DIREITOS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Secretaria de Mobilidade Urbana

End.: Rua Santa Helena, 130 – Vila Magini – CEP 09390-090

Telefone: (11) 4541-8033/4543-1918/4511-2531

Cartão Estacionamento

End.: Terminal Rodoviário de Mauá

Cartão Sim

End.: R. Rio Branco, 985 – Vila Augusto – Mauá – SP

Telefone: (11) 4518-6876

DIREITOS E SERVIÇOS DE PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

Secretaria de Trabalho e Renda

End.: Rua Manoel Pedro Jr., 45, Vila Bocaina - CEP: 09310-720

Telefone: (11) 4514-6024/4514-6141/4514-6236/4514-5930/4514-5863

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS – Instituto Nacional de Seguro Social

End.: R. Guido Monteggia, 119 – Jardim Rosina – Mauá

Telefone: (11) 45141791

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretaria de Cidadania e Ação Social

End.: R. Luis Mariani, 96 – Vila Fausto Morelli – Telefone: (11) 4512-7732/4512-1450

CRAS Zaíra

End.: Avenida Presidente Castelo Branco, 2.982 – Jd. Zaíra

Telefone: (11) 4514-2439

CRAS Macuco

End.: Rua Remo Luiz Corradine, 256 – Jardim Zaíra VI

Telefone: (11) 4518-2666 - 4512-7727

CRAS São João

End.: Avenida Barão de Mauá, 4050 – Bairro São João – Telefone: (11) 4511-1938

CRAS Feital

End.: Avenida Benedita Franco da Veiga, 1085 – Bairro Feital

Telefone: (11) 4512-7726

CRAS Parque das Américas

End.: Rua Estados Unidos, 84 – Pq. das Américas

Telefone: (11) 4514-6216/4544-6149- 4541-1484

Cras Vila Mercedes

Endereço: Rua Cícero Rodrigues da Silva, 355 – Vila Mercedes

Telefone: (11) 4513-9579/4513-6439 / 4513-6465/4512-7722

Central dos Programas de Transferência de Renda e do Cadastro Único

(CadÚnico) – End.: Rua Santa Cecília, 300 – Matriz

Telefone: (11) 4543-3150/4545-3269/4512-7717

CREAS

End.: Rua Avaré, 62 – Matriz – Telefone: (11) 4546-2885/4555-9142

4512-7731 ou 0800 19 19 05 – E-mail: creas@maua.sp.gov.br

CREAS Centro

Endereço: Rua Campos Salles, 153 – Vila Bocaina

Telefone: (11) 4513-6417

RIBEIRÃO PIRES

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

CMI – Conselho Municipal do Idoso

End.: Rua Miguel Prisco, 53 (2º Andar) – Centro

Telefone: (11) 4828-1900

OAB – Ribeirão Pires

End.: Rua Presidente Kennedy, 133 – Centro

Telefone: (11) 4824-4336 / (11) 4823-7466

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

CRI – Centro de Referência do Idoso

End.: Rua Alferes Botacim, 171 – Centro Alto

Telefone: (11) 4828-7065

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

CTT Vereador João Neto

End.: Av. Valdírio Prisco, 193 – Centro

Telefone: 4823-4955

Sociedade Esportiva Olaria

End.: Rua Pelegrino Gianasi, 141 – Jd. Centenário

Telefone: 4827-5516

CTT Ouro Fino Paulista

End.: Av. Vereador Rubens Maziero, 100 – Ouro Fino Paulista

Telefone: 4823-7444

CTT Jardim Caçula

End.: Rua Gregório de Matos Guerra, 199 – Jd. Caçula

Telefone: 4823-7444 / 4823-4955

CTT 4ª Divisão

End.: Av. Miro Atílio Peduzzi, s/n – Quarta Divisão

Telefone: 4823-0473

DIREITOS E SERVIÇOS DE PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

Atende Fácil

End.: Rua Capitão José Gallo, 55 – Centro

Telefone: 4824-4282

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS – Agência Ribeirão Pires

End.: Rua Kaethe Richers, 624 – Centro

Telefone:(11) 4827-8666

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRAS – Caçula

End.:Rua Fagundes Valera, 07 – Jd. Caçula

Telefone: (11) 4828-1327

CRAS – Ouro fino

End.: Rua Eduardo Valeriano Nardelli, 367 – Ouro Fino Paulista

Telefone: (11) 4823-9283

RIO GRANDE DA SERRA

DIREITOS DA PESSOA IDOSA E REDE DE PROTEÇÃO

Conselho Municipal do Idoso

End.: Rua do Progresso, 700 – Centro – R.G.S – Tel: (11) 4820-8200 – R 242

OAB

End: Rua Agostinho Cardoso, 176 – Vila Figueiredo – R.G.S

Telefone: (11) 4820-3486

Ministério Público

End: Rua Agostinho Cardoso, 176 – Vila figueiredo – R.G.S

Telefone: (11) 4821-4722

Procon

End: Rua do Progresso, 700 – Centro – R.G.S – Telefone: (11) 4820-8206

DIREITOS E SERVIÇOS DE SAÚDE

Secretaria de Atenção à Saúde

End: Avenida dos Autonomistas, 500 – Vila Figueiredo – R.G.S

(Ao lado da UPA) – Telefone: (11) 4826-8329 – R 200

DIREITOS E SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Educação de Jovens e Adultos - EJA Rio Grande da Serra

End: Avenida Jean Lieutaud, 309 – Jd. Santa Tereza – R.G.S

Telefone: (11) 4820-8030

Biblioteca Monteiro Lobato

End: Rua do Progresso, 251 – Centro – R.G.S

Telefone: (11) 4820-3214/ (11) 4821-1240

DIREITOS E SERVIÇOS DE ESPORTE E LAZER

Praça de exercício do Idoso (aberta 24 horas)

End: Avenida Tereza, 373 – Santa Tereza – R.G.S (Ao lado da UBS)

Telefone: (11) 4820-1305 (UBS)

Academias ao Ar Livre (aberta 24 horas)

End: Avenida Guilherme Pinto Monteiro, s/n – R.G.S

End: Rua Prefeito Justino, 27 – Vila Lopes – R.G.S

End: Rua Santa Catarina, s/n – Vila São João

Telefone: (11) 4820-8020 (UBS)

Secretaria de Esporte e Lazer

End: Avenida Marechal Castelo Branco, 16 – Oasis Paulista – R.G.S

Telefone: (11) 4820-3812

DIREITOS E SERVIÇOS DE PROFISSIONALIZAÇÃO E TRABALHO

Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turístico (PAT)

End: Rua do Progresso, 700 - Centro - R.G.S

Telefone: (11) 4820-1833

DIREITOS E SERVIÇOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSS - Agência Ribeirão Pires

End: Rua Kaethe Richers, 624 – Centro – Ribeirão Pires

Telefone: 135

DIREITOS E SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Secretaria de Cidadania e Ação Social

End: Rua do Progresso, 700 – Centro – R.G.S

Telefone: (11) 4821-2711

Centro de Referência de Assistência social (CRAS)

End: Rua Santa Branca, 14 – Santa Tereza – R.G.S

Telefone: (11) 4820-1764

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)

End: Rua José Maria de Figueiredo, 575 – Centro – R.G.S

Telefone: (11) 4821-2506"

